MAGfesztivál Alapítvány Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. május 16-tól visszavonásig

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Szolgáltatói adatok:

Szolgáltató: MAGfesztivál Alapítvány

Székhelye: 2100, Gödöllő, Szkíta körút 30 Fszt. 2/a.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék

Nyilvántartási száma: 13-01-0004620

Adószáma: 19435644-1-13

E-mail címe: info@magfesztival.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a MAGfesztivál Alapítvány (továbbiakban: MAGfesztivál A., vagy Rendezvényszervező) által szervezett és megrendezésre kerülő, tudatossággal, önismerettel, önfejlesztéssel, egészséges életmóddal, fenntarthatósággal kapcsolatos előadásokon, hangolásokon, workshopokon, fesztiválokon (továbbiakban: Rendezvény) a webáruház felhasználói /belépővásárlók (továbbiakban: Vásárlók) és látogatók (továbbiakban: Látogatók) Rendezvényen való részvételének általános feltételeit, valamint a MAGfesztivál A. és a Látogatók (továbbiakban együtt: Szerződő Felek) között keletkező jogviszonyokból eredő jogokat és kötelezettségeket.

Jelen ÁSZF rendelkezései minden esetben irányadóak a Rendezvényen való részvételre, a MAGfesztivál A. és a Látogatók közötti jogviszonyra.

A MAGfesztivál A. jelen ÁSZF-t közzéteszi a honlapján, valamint az adott szerződéses jogviszonyt keletkeztető online jegyvásárláskor, illetve elérhetővé teszi a székhelyén és a Rendezvény belépési pontjain, nyomtatott, helyben olvasható formában.

Fogalom meghatározások:

Rendezvény: MAGfesztivál A. által szervezett bármilyen témájú, de általában tudatossággal, önismerettel, önfejlesztéssel, egészséges életmóddal és fenntarthatósággal kapcsolatos előadás, hangolás, workshop, fesztivál; 2

Fesztivál: MAGfesztivál elnevezésű több napos, adott időben és helyen évente megrendezésre kerülő előadói – önismereti, életmódváltást segítő, szórakoztató és zenei – programok és más szolgáltatások összessége;

Vásárló: az a természetes vagy jogi személy, aki adott Rendezvényre akár online felhasználóként, akár személyesen a helyszínen vagy értékesítési pontokon belépőt vásárol.

Látogató: az a természetes személy, aki adott Rendezvényen belépésre jogosultként részt vesz; Szolgáltatás: minden olyan szolgáltatás, amelyet MAGfesztivál A. vagy szerződéses partnerei a Rendezvényen akár ingyen, akár ellenérték fejében a Látogatók számára hozzáférhetővé tesznek.

Webáruház: Online jegyértékesítő rendszer a Rendezvényekre szóló belépőjegyek megvásárlásának elősegítésére.

Belépő: MAGfesztivál A. által szervezett Rendezvényeken részvételre jogosító (akár ingyenes, akár költségtérítéses), a belépővásárlás során adott igazolás, mely lehet hetijegy, többnapos jegy, napijegy, tiszteletjegy, stb. (egyedi azonosításra alkalmas, sorszámozott voucher);

Házirend: az egyes Rendezvényekre vonatkozó speciális, az adott Rendezvény körülményeire tekintettel megállapított kötelező rendelkezéseket tartalmazó dokumentum, amely a Rendezvénynek helyet adó terület/terem/cég saját szabályait tartalmazza és elérhető MAGfesztivál A., vagy a Rendezvénynek helyet adó cég honlapján, valamint igény esetén betekintésre a Rendezvények helyszínén.

2. AZ ÁSZF HATÁLYA

2.1. Jelen ÁSZF határozatlan időre szól.

2.2. Vásárló/Látogató tudomásul veszi, hogy MAGfesztivál A. a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, az érintettek tájékoztatása mellett, nyilvános közlemény kíséretében módosítani. A módosítások a MAGfesztivál A. honlapján történő közzététellel, azonnal hatályba lépnek.

3. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY RENDEZVÉNYEKEN

3.1. A Belépő ellenértékének megfizetésével és a Belépő MAGfesztivál A. általi átadásával a Felek szerződéses jogviszonyba lépnek egymással. MAGfesztivál A. a Látogató részére lehetőséget biztosít adott Rendezvényen való részvételre. A belépőjegy polgári jogi szerződés Vásárló és a MAGfesztivál A. között. A belépőjegy megvásárlását Rendezvényszervező jognyilatkozatként, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályok elismeréseként tekinti. A belépőjegyek névre szólóak és főszabály szerint nem átruházhatók. MAGfesztivál A. ugyanakkor elfogadja a jegy átruházását, ha a jegy vásárlója ezt emailben az info@magfesztival.hu címre legkésőbb 2026. július 27-én 0.00-ig jelzi. Amennyiben Látogató több jegyet vásárol, amelyek mind Látogató nevére szólnak, akkor az összes általa vásárolt jegy után járó karszalag átvételére is ő jogosult, és ő adja át azon további látogatóknak, akik részére vásárolta. A vitás helyzetek elkerülése érdekében, MAGfesztivál A. kérheti, hogy a jegy bemutatója személyi igazolvánnyal igazolja, hogy jogosult a jegy használatára, ezért kérjük, hogy személyi igazolványát minden Látogató hozza el. A jegy egyedi kóddal védett, eredetiségét a beléptetésnél MAGfesztivál A. által kijelölt személyek ellenőrzik. Látogató felelőssége, hogy ne engedje, hogy jegyéről másolat készüljön, mert a QR kódolvasó rendszer nem lát különbséget másolt és eredeti kód között, ezért MAGfesztivál A. mindig az ELSŐ lehúzott elektronikus jegyet fogadja el eredetinek. Minden további, azonos QR-kóddal rendelkező elektronikus jegy másolatnak, azaz érvénytelen jegynek minősül. Elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegyet pótolni vagy cserélni MAGfesztivál A.-nek nem áll módjában. A belépőjegy online megvásárlása kapcsán, annak elektronikus kiállításához szükséges adatokat, úgy mint a Vásárló neve, lakcíme, e-mail címe, a Rendezvényszervező kizárólag kivéve törvényi / hatósági kötelezést - nem adhatja ki, illetve ezen adatokat kizárólag jelen rendezvény lebonyolításához és adminisztrációjához szükséges ideig tárolja. Amennyiben a Rendezvény elmarad, úgy a belépő visszaváltásának részleteiről a Rendezvény honlapján (magfesztival.hu) lehet tájékozódni. A Rendezvény esetleges elmaradása esetén Rendezvényszervező a belépő árán kívül semmilyen egyéb követelést vagy kártérítési igényt nem térít meg. Eltekintve attól az esettől, hogy a Rendezvény elmarad, jegyet MAGfesztivál A. nem cserél és nem vált vissza.

3.2 A Rendezvényeken elérhető konkrét programok és Szolgáltatások tartalmát és mennyiségét MAGfesztivál A., mint szervező és rendező alakítja ki, de azok tartalmát, minőségét és mennyiségét (így például adott előadó fellépését) nem garantálja a Látogató számára, a műsorváltozás jogát fenntartja. Mindazonáltal MAGfesztivál A. mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és Szolgáltatások nyújtására, vagy a korábban kommunikált és elmaradó programok hasonló színvonalú programmal való pótlására. A Rendezvényszervező fenntartja a jogot az esetleges időpont- és helyszín változtatásra, az ebből eredő vélelmezett károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

4. BELÉPŐ, BELÉPŐ VÁSÁRLÁS, BELÉPTETÉS RENDEZVÉNYEKEN

4.1. A belépőárak és a korosztályos besorolás a MAGfesztivál A. honlapján olvashatók.

4.1.1. A MAGfesztivál 2026 szakmai ismeretterjesztő rendezvény, az ennek megfelelő programok a fesztivál túlnyomó részét teszik ki előadások, workshopok, bemutatók formájában. A rendezvény keretében zenei koncertek is helyet kapnak, azonban a zenei koncertek csak töredékét teszik ki a teljes programnak és nem is képezik a program szerves részét. A belépőjegy ára ennek megfelelően döntő részben a szakmai programok, valamint a helyszíni infrastruktúra ellenértéke. A belépőjegyekkel ugyanakkor minden vásárló jogosult a zenei programok látogatására is.

A jegyárak tartalmazzák a zenei koncertek látogatásának díját is, amelynek összege minden megvásárolt jegyből, a napijegyek és a heti jegyek esetében is naponta felnőtteknek 600 Ft, ifjúsági jegyeknél naponta 300 Ft. A zenei programokra külön jegy nem váltható, csak a MAGfesztivál egészére érvényes napi vagy heti jeggyel látogathatók. A jegy megvásárlásával a vásárló elfogadja a fenti díjfelosztást, és elismeri, hogy a rendezvényt annak szakmai-edukatív tartalma miatt látogatja.

4.2. Az elektronikus úton történő belépő vásárlás a MAGfesztivál A. weboldaláról elérhető kényelmes és biztonságos online fizetést a Promera Menedzsment Kft. biztosítja (székhely: 8200 Veszprém, Deák Ferenc utca 10/H) a K&H Bank Rendszerén keresztül. A Promera Menedzsment Kft. általános szerződési feltételei és az adatvédelmi nyilatkozata folyamatosan megismerhetők a https://timebeez.com weboldalon, melyeket a Vásárló megismerhet, és vásárlás esetén elfogad. Vásárló bankkártya adatai MAGfesztivál A.-hoz nem jutnak el. Bankkártyás fizetéskor a Vásárlót átirányítjuk a K&H Bank Rendszer fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem MAGfesztivál A. oldalán. Vásárló kártya-, illetve a mögötte álló bankszámla adatainak, számának, lejárati dátumának MAGfesztivál A.semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet. Vásárló tudomásul veszi, hogy a jegyvásárlás kapcsán a MAGfesztivál A. kizárólag a számla kiállításához szükséges adatait kezeli, amelyek e célból átadásra kerülnek a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által kezelt adatok köre az alábbi: név, lakcím, email cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. Adatkezelési tájékoztatóban tekinthető meg. Amennyiben Látogató a Promera TimeBeeZ oldalán keresztül vásárol, úgy a szükséges adatok megadása és a sikeres pénzügyi teljesítés után a TimeBeeZ e-mailben küldi ki a Vásárló belépőjét pdf formátumban a rendelés során megadott e-mail címre. Vásárló a vouchert akár kinyomtatva, akár az arra alkalmas elektronikus készülékén (telefon, i-pad, tablet, laptop) köteles Rendezvényre való belépéskor bemutatni, amely alapján a belépésre jogosító karszalagot a belépő kapunál megkapja.

4.3. Személyesen történő vásárlásra MAGfesztivál A. kizárólag a fesztivál időtartama alatt a helyszínen biztosít lehetőséget.

4.4. Karszalag A belépés után a belépőhöz kötődő jogokat és kötelezettségeket a karszalag testesíti meg, melynek épségét, viselését MAGfesztivál A. és közreműködő partnerei (biztonsági szakemberek) jogosultak a beléptető kapuknál és a Rendezvény egész területén ellenőrizni. A Rendezvény helyszínén jogosulatlanul tartózkodó személyek kötelesek a helyszínt azonnal elhagyni. A sérült karszalag érvénytelen, a megrongálódott, elveszett, vagy bármilyen módon manipulált karszalagot MAGfesztivál A. nem köteles cserélni.

5. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK RENDEZVÉNYEKEN

5.1. Látogatók a Rendezvény területén kötelesek az általános magatartási normákat betartani és jelen ÁSZF valamint a mindenkori vendéglátóink Házirendjének megfelelően viselkedni és tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, cselekedettől, mely mások személyiségi jogait, egészségét, testi épségét, életét sértheti vagy veszélyeztetheti, illetőleg Rendezvény Látogatóinak az ott tartózkodás célját, szórakozását, feltöltődését akadályozza, zavarja. Tekintettel a MAGfesztivál A. Rendezvények jellegére, Látogató a természeti értékek megóvására fokozottan ügyel a Rendezvény helyszínén és környezetében egyaránt.

5.2. MAGfesztivál A. előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos bármiféle promóciós vagy reklámtevékenység, kereskedelmi, gazdasági tevékenység folytatása, illetve adománygyűjtés a Rendezvény helyszínén.

5.3. A Rendezvény területén szeszes itallal személyeket kiszolgálni tilos. Kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Rendezvény területén tilos, azt a törvény bünteti.

5.4. Előzetesen be nem jelentett módon, MAGfesztivál A. írásbeli engedélye nélkül tilos a szervezett programokon kívüli és azokkal össze nem függő bármilyen gyűlés, demonstráció szervezése, tartása. MAGfesztivál A. jogosult ilyen szerveződést haladéktalanul befejeztetni, a felszólítás után azon résztvevőket, akik ezen tevékenységüket MAGfesztivál A. vagy közreműködő partnerei (biztonsági szakemberek) kérésére sem függesztik fel, a Rendezvényről kivezettetni.

6. HANG- ÉS KÉPFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE RENDEZVÉNYEKEN

6.1. Látogató tudomásul veszi, hogy MAGfesztivál A. a Rendezvényről kép- és hangfelvételt készíthet, valamint az általa megbízott szerződéses partnerek, közreműködő partnerei, más Látogatók és harmadik személyek is. Ennek megfelelően Látogató kifejezett beleegyezését adja arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak

rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Kivételt képez ez alól, ha az illető közszereplő, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető.

6.2. Fenti megjelenéseken annak készítője a Látogató tekintetében korlátozás nélkül jogosult a megjelenítés hasznosítására, felhasználásra (Rendezvény népszerűsítése, többszörösítés, közzététel, átdolgozás, nyilvánosságra hozatal, nyilvánossághoz közvetítés – online és offline módokon, egyidejű és későbbi felhasználás során, stb.), anélkül, hogy Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania. Látogató nem jogosult bármiféle igényt vagy követelést támasztani MAGfesztivál A.-tel szemben a fentiek kapcsán.

6.3. Látogató jogosult a Rendezvényen kép- és hangfelvételt készíteni, azzal a kitétellel, hogy a Látogató az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, ellenérték fejében nem (illetve kereskedelmi célból, ellenérték nélkül sem) hasznosíthatja. A felvételeken szereplő Látogatókat a kifejezett beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogaikat nem sértheti. MAGfesztivál A. kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha Látogatók ezen pont rendelkezéseit nem tartják be.

7. ELSŐSEGÉLY, ORVOSI ÜGYELET

A Rendezvény helyszínén – amennyiben a létszám a jogszabályban meghatározott szintet átlépi – az arra kijelölt helyen orvosi ügyelet biztosított. Ezen szolgáltatás igénybevételére az érvényes társadalombiztosítás, egészség- vagy utasbiztosítás keretében jogosult a Látogató. Amennyiben fentiek egyikével sem rendelkezik, úgy a szolgáltatás igénybevételére ellenérték fejében jogosult.

8. HÁZIREND

Rendezvény helyszínének Házirendjét MAGfesztivál A. elérhetővé teszi a honlapján, illetve a Rendezvény beléptető kapuinál igény esetén betekintésre lehetőséget biztosít. Látogató köteles jelen ÁSZF-ben foglaltakon túl a Házirendben foglalt szabályok, rendelkezések maradéktalan betartására is.

9. FELELŐSSÉG

9.1. MAGfesztivál A. fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvényen nyújtott programokat, szolgáltatásokat, koncerteket szükség esetén módosítsa, alakítsa. Látogató nem jogosult kifogással élni a program módosulása esetén.

9.2. Látogató tudomással bír arról, hogy a Rendezvényen nem minden szolgáltatást nyújtja MAGfesztivál A., egyes szolgáltatások igénybevétele során a jogviszony

közvetlenül Látogató és Közreműködő között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek őket illetik, illetve terhelik. MAGfesztivál A. nem vállal felelősséget a szerződéses partnerei által nyújtott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban.

9.3. MAGfesztivál A. nem vállal felelősséget a Rendezvény területén őrizetlenül hagyott tárgyakért, beleértve a sátorban, autóban, szálláson hagyott tárgyakat is.

9.4. Látogató kijelenti, hogy az általa a belépővásárlás során megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok pontatlan megadásából eredő kárért MAGfesztivál A. nem vállal felelősséget.

9.5. Látogató tudomásul veszi, hogy valamely fizetési mód során felmerülő visszaélésért vagy kárért MAGfesztivál A. nem vonható felelősségre (pl. illetéktelen bankkártya használat, jogosulatlan utalás, stb.).

9.6. Látogató teljes mértékben felelős (polgárjogi és büntetőjogi értelemben is) az általa (vagy gyermeke) által okozott károkért, mind MAGfesztivál A., mind Helyszín, mind szerződéses partnerei, mind közreműködők, mind a további látogatók és harmadik személyek tekintetében. A rendezvény ideje alatt a felróhatóan okozott károkért való felelősséget Látogató a rendezvényre történő belépéssel korlátozás nélkül elfogadja. Szándékos károkozás esetén a károkozó személye a tábor területéről azonnal kitiltásra kerül.

9.7. A Látogatók biztosításukról maguk kötelesek gondoskodni, ennek hiányából fakadó mindennemű következmény és esetleges költség a Látogatókat terhelik.

9.8. A MAGfesztivál Rendezője kizárólag a Rendezvény idején hatályos jogszabályok, valamint a rendezvény-szolgáltatással kapcsolatos ÁSZF-ben meghatározottak szerinti keretek között vonható felelősségre. Rendező ezen felelősségi körén túlmenően bármely harmadik személy, illetve Látogató, a rendezvényen résztvevő partner, nem a MAGfesztivál A. saját személyzete, stb. által okozott bármely káresemény kapcsán a felelősségét kizárja, a kárfelelősséget közvetlenül a kárt okozóra hárítja, mely személyes felelősséget minden, a Rendezvény idején és annak területén tartózkodó személy a belépéssel elismer és magára nézve kötelezőnek fogad el.

10. SZERZŐI JOGOK ÉS VÉDJEGYEK

10.1. MAGfesztivál A. weboldalán, Facebook oldalán, a Rendezvényeken, minden online és offline médiában, valamint plakátokon, szórólapokon, stb. megjelenő logók, védjegyek, információk és anyagok MAGfesztivál A. és szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik és ezen megjelöléseket Látogatók vagy harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem jeleníthetik meg MAGfesztivál A. vagy szerződéses partnerei előzetes írásbeli beleegyezése nélkül.

10.2. MAGfesztivál A. jogosult Látogató Rendezvénnyel kapcsolatos észrevételeit, javaslatait, ötleteit korlátlanul és ellenszolgáltatás nélkül felhasználni.

11. VIS MAIOR

Minden olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály esetén (háború, lázadás, sztrájk, természeti katasztrófa, árvíz, súlyos vihar, járvány, tűz, stb.), melynek következtében valamely fél szerződéses kötelezettségének nem tud eleget tenni és ez részére fel nem róható, akkor ezen fél nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, mely ezen esemény következtében állt elő. Amennyiben a különböző forrásból származó információk egymásnak ellentmondóak, az irányadó szabályozás meghatározásában a következő sorrendben kell eljárni: Elsődlegesen: A Rendezvényszervező által meghirdetett közlemény(ek), Másodlagosan: A Rendezvény hivatalos házirendje Harmadlagosan: A belépőjegyeken megtalálható információk Negyedlegesen: ÁSZF

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1. A MAGfesztivál A. Alapítvány Magyarországon bejegyzett, magyar székhellyel rendelkező jogi személy, melyre a magyar jog szabályai irányadóak. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól 4/2009. (I.30.) NFGM SZMM együttes rendelet, a 2012. évi LV. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. Törvény, A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. Törvény, A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29.) Korm. Rendelet, A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, A gazdasági reklám tevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, valamint a magyar jog Rendezvénykor hatályos rendelkezései irányadók.

12.2. MAGfesztivál A. jogosult bármely tevékenységéhez alvállalkozókat, közreműködőket igénybe venni.

12.3. Jelen ÁSZF-fel és a Rendezvénnyel kapcsolatos, valamint MAGfesztivál A. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviták esetére a MAGfesztivál A. és Látogató valamint egyéb szerződő felek kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

12.4. MAGfesztivál A. munkatársai a Rendezvénnyel kapcsolatos kérdéseket, észrevételeket, ötleteket, esetleges panaszokat a Rendezvény helyszínén működtetett Fesztiválközpontban, vagy az info@magfesztival.hu e-mail címen fogadják.

Budapest, 2026. május 16.